

## **Powiadomienia i informacje dotyczące ochrony danych zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)**

W niniejszej karcie informacyjnej informujemy użytkownika o przetwarzaniu przez nas jego danych osobowych oraz o roszczeniach i prawach przysługujących mu na mocy przepisów o ochronie danych. To, które dane są szczegółowo przetwarzane i w jaki sposób są wykorzystywane, zależy zasadniczo od stosunku prawnego istniejącego z użytkownikiem (np. zleconych usług).

Jeśli użytkownik osobiście nie ma z nami bezpośredniej relacji jako klient, otrzyma te informacje jako przedstawiciel prawny, udziałowiec, administrator, członek zarządu, dyrektor zarządzający lub upoważniony sygnatariusz podmiotu prawnego. Prosimy również o przekazanie niniejszego pisma upoważnionym przedstawicielom.

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie zgodnie z przepisami ustawowymi, europejskim ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i niemiecką federalną ustawą o ochronie danych (BDSG). Obejmuje to następujące kategorie danych osobowych: dane podstawowe (np. nazwisko, imię, funkcja), dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres e-mail), dane umowne (np. numer klienta) i porównywalne dane oraz dane dotyczące treści powstające w trakcie naszej komunikacji z użytkownikiem.

### **1. Administrator i inspektor ochrony danych**

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych użytkownika jest:

**Teamdress Holding GmbH**  
**teamdress Stein Deutschland GmbH**  
**teamdress Systems GmbH**  
Brandstücken 27  
D-22549 Hamburg  
E-Mail: [datenschutz@teamdress.de](mailto:datenschutz@teamdress.de)

Możesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod następującymi danymi kontaktowymi:

**compolicy GmbH**  
Schwedenkai 1  
D-24103 Kiel  
Tel.: +49 431 90 89 48 0  
E-Mail: [info@compolicy.de](mailto:info@compolicy.de)

### **2. W jakim celu przetwarzamy dane i na jakiej podstawie prawnej?**

#### **2.1 Przetwarzanie danych w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO)**

Przetwarzamy dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do nawiązania, wykonania i realizacji stosunku umownego lub innego stosunku prawnego, na którym opiera się przetwarzanie danych. Służy to przetwarzaniu istniejących stosunków umownych/prawnych. Nie możemy podjąć działań bez podania tych danych przez użytkownika.

#### **2.2 Przetwarzanie danych na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO)**

Jeśli uzyskaliśmy zgodę użytkownika na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, przetwarzanie jest zgodne z prawem na tej podstawie. Każda udzielona zgoda może zostać odwołana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Dotyczy to również cofnięcia oświadczeń o wyrażeniu zgody, których użytkownik udzielił nam przed wejściem w życie RODO w dniu 25 maja 2018 r. Odwołanie zgody jest skuteczne na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem danych już przetworzonych do momentu odwołania.

### **2.3 Przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO)**

Przetwarzamy również dane użytkowników w dopuszczalny sposób w celu zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów.

Obejmuje to również wykorzystywanie danych osobowych użytkownika w celu

- konsultacji i wymiany danych z agencjami kredytowymi (np. Schufa, Creditreform) w celu określenia zdolności kredytowej lub ryzyka opóźnienia płatności, w szczególności jeśli spełnione są wymogi sekcji 31 BDSG;
- dochodzenia roszczeń prawnych i obrony przed roszczeniami osób trzecich w sporach prawnych;
- w celu zapewnienia bezpieczeństwa IT i bieżących operacji IT.

Jeśli będziemy chcieli przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu niewymienionym powyżej, poinformujemy go o tym z wyprzedzeniem zgodnie z przepisami ustawowymi.

### **2.4 Przetwarzanie danych ze względu na wymogi prawne (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. c RODO)**

Nasza firma podlega różnym obowiązkom prawnym (np. przepisom podatkowym, niemieckiemu kodeksowi handlowemu), które powodują konieczność przetwarzania danych użytkownika w celu spełnienia wymogów prawa. Te cele przetwarzania obejmują w szczególności środki mające na celu wypełnienie obowiązków kontrolnych i sprawozdawczych wynikających z prawa podatkowego oraz ocenę i zarządzanie ryzykiem istotnym dla firmy.

## **3. Odbiorcy i przekazywanie danych, państwo trzecie**

W ramach naszej firmy dostęp do danych użytkownika mają wyłącznie te działy, które potrzebują ich do realizacji wyżej wymienionych celów (patrz wyżej). Dotyczy to również zleconych przez nas usługodawców i pośredników. Podmioty przetwarzające zaangażowane przez nas zgodnie z art. 28 RODO mogą również otrzymywać dane do celów opisanych bardziej szczegółowo w niniejszym dokumencie. Są to głównie firmy z obszaru usług informatycznych, logistycznych, drukarskich, telekomunikacyjnych, windykacyjnych, konsultingowych i doradczych oraz, w stosownych przypadkach, sprzedaży i marketingu. Przekazujemy dane osobowe stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wyżej wymienionych celów lub gdy użytkownik wyraził na to uprzednią zgodę.

## **4. Okres przechowywania lub usuwania danych osobowych**

Przechowujemy dane osobowe użytkownika w wyżej wymienionych celach. Dane użytkownika będą przetwarzane po raz pierwszy od momentu ich zebrania, o ile użytkownik lub osoba trzecia przekaże je nam. Usuwamy dane osobowe użytkownika, gdy stosunek prawny z użytkownikiem, na którym opiera się przetwarzanie danych, został zakończony, wszystkie możliwe wzajemne roszczenia zostały spełnione i nie ma innych ustawowych obowiązków przechowywania lub ustawowych uzasadnień dla przechowywania. Obejmuje to obowiązki przechowywania danych wynikające z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) i niemieckiego kodeksu podatkowego (AO). Oznacza to, że usuwamy dane osobowe użytkownika najpóźniej po wygaśnięciu ustawowych obowiązków przechowywania, co zwykle następuje 10 lat po zakończeniu umowy; jeśli nie ma obowiązków przechowywania, ma to miejsce, gdy tylko cel przetwarzania przestaje mieć zastosowanie. Wreszcie, okres przechowywania jest również oceniany zgodnie z ustawowymi okresami przedawnienia istotnymi w kontekście naszego równoważenia interesów w poszczególnych przypadkach, które, na przykład, zgodnie z §§ 195 i nast. niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB), mogą wynosić zasadniczo trzy lata, ale w niektórych przypadkach mogą również wynosić do 30 lat.

## **5. Prawa użytkownika**

W przypadku jakichkolwiek pytań lub skarg dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem Teamdress Holding GmbH, Brandstücken 27, 22549 Hamburg lub pocztą elektroniczną: [datenschutz@teamdress.de](mailto:datenschutz@teamdress.de)

Użytkownik ma prawo dostępu zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO oraz prawo do

przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO. Ograniczenia wynikające z sekcji 34 i 35 BDSG mają zastosowanie do dochodzenia prawa do informacji i prawa do usunięcia danych. Ponadto istnieje prawo do odwołania się do organu nadzorczego ds. ochrony danych (art. 77 RODO w związku z § 19 BDSG).

### **5.1. Prawo do sprzeciwu w indywidualnych przypadkach**

Jeśli przetwarzamy dane w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów (patrz 2.3 powyżej), użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Obejmuje to również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach reklamowych. W przypadku wniesienia sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie będzie służyć ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń prawnych.

### **5.2. Prawo do sprzeciwu wobec reklam**

Jeśli przetwarzamy dane osobowe użytkownika również w celu marketingu bezpośredniego, użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Jeśli użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu danych w celach reklamowych, nie będziemy już przetwarzać jego danych osobowych w tych celach.

### **5.3. Prawo do wycofania zgody**

Udzielona zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (patrz punkt 2.2 powyżej). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Sprzeciw/cofnięcie zgody można złożyć w sposób nieformalny, np. pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

## **6. Przekazywanie danych osobowych**

W ramach naszych relacji biznesowych użytkownik musi podać dane osobowe, które są niezbędne do nawiązania i realizacji relacji biznesowych oraz wypełnienia związanych z nimi zobowiązań umownych lub do których gromadzenia jesteśmy prawnie zobowiązani. Bez tych danych nie możemy nawiązać i utrzymać stosunku umownego z użytkownikiem.

## **7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W celu nawiązania i prowadzenia naszych relacji biznesowych nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO, w tym profilowania.

## **8. Pochodzenie danych**

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od naszych klientów w ramach naszych relacji biznesowych. Przetwarzamy również dane osobowe, które jesteśmy upoważnieni uzyskać z publicznie dostępnych źródeł, np. z rejestrów dłużników, ksiąg wieczystych, rejestrów handlowych i stowarzyszeń, prasy i Internetu. Wykorzystujemy również dane osobowe, które zgodnie z prawem otrzymujemy od stron trzecich, np. agencji kredytowych.

## **9. Zmiany**

Od czasu do czasu będziemy zmieniać nasze informacje o ochronie danych i informować użytkownika o wszelkich zmianach.

Status: listopad 2024 r.